

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza az Aranyhíd Balaton Átúszó Sport Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://uszas.futanet.hu> internetes oldalon (a továbbiakban: Honlap) keresztül értékesített jegyek, termékek és szolgáltatások vásárlóira (a továbbiakban: Vásárló) vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF).

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Honlapon (<https://uszas.futanet.hu>) keresztül a Vásárló által megvásárolható jegy és szolgáltatás vásárlási feltételeit tartalmazza.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

### **1. Szolgáltató adatai**

Név: Aranyhíd Balatonátúszó Sport Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-158.

Cégjegyzékszám: 01-09-345069

Nyilvántartásba vevő szerv: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 22661689-2-41

Számlavezető pénzintézet: Budapest Bank

Számlaszám: 10102086-51120700-01000007

E-mail cím: [nevezes@balaton-atuszas.hu](mailto:nevezes@balaton-atuszas.hu)

A Szolgáltatás nyújtásához Szolgáltató több tárhelyszolgáltatást is igénybe vesz, hogy adott esetben az adott szerver elérhetőségének megszűnése ne eredményezze a szolgáltatás teljes leállítását:

1a) Az adatbázis a rajt és eredménylisták esetében a szervertermet a Magyar Telekom Nyrt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. biztosítja.

1b) A [www.balaton-atuszas.hu](http://www.balaton-atuszas.hu) oldal szerver esetében a szervertermet a Magyar Telekom Nyrt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. biztosítja

2) Úrlap és egyéb megjelenési oldalak szerverei az alábbi elérhetőségeken érhetőek el:

SiteGround Spain S.L., Calle Prim 19, 28004 Madrid, Spain

3) DotRoll Kft., 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

## **2. A szolgáltatás tárgya**

Szolgáltató szabadidős esemény szervezéssel foglalkozik, amelynek keretében lehetőséget biztosít az általa szervezett szabadidős eseményeken (a továbbiakban: Esemény vagy Verseny) nevezést leadni és az Eseménnyel kapcsolatos kiegészítő szolgáltatásokat, termékeket megvásárolni.

## **3. Honlap használatának általános szabályai**

### **Regisztráció**

A Honlap tartalmának minden része elérhető bármely Vásárló számára regisztráció nélkül, azonban a nevezés, illetve a vásárlás regisztrációhoz kötött.

Regisztrációhoz a Vásárlónak a Honlap felső részén található „Regisztráció” menüpontra kell kattintania, majd meg kell adnia a kért adatokat (a csillaggal jelölt adatok megadása kötelező).

A regisztráció végén el kell fogadnia a Vásárlónak az Adatkezelési tájékoztatót és jelen ÁSZF-et is.

A regisztrációt a Vásárló a „Regisztráció elküldése” gomb megnyomásával tudja véglegesíteni. Ezt követően a Vásárló által megadott e-mail címre a Szolgáltató visszaigazolást küld.

A regisztráció még nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

Amennyiben adott eseményhez külön nevezési feltételeket is meghatározott Szolgáltató, azok elfogadása is kötelező és a külön nevezési feltételek és az ÁSZF együtt alkotja a felek között létrejövő szerződést.

Ha a Vásárló már regisztrált a <https://nevezes.futanet.hu> oldalra, akkor az ott megadott adatokkal be tud lépni a <https://uszas.futanet.hu> oldalra is.

### **3.1 Fizetés**

#### **3.1.1 Online nevezés fizetése**

A nevezés ellenértékét és a vásárolt termék árát a Vásárló a BARION online fizetési felületén tudja kiegyenlíteni. Az összeg zárolásra kerül Vásárló fiókjában, és csak az esemény megrendezése előtt vonódik le a számláról és íródik jóvá a Szolgáltató számláján.

#### **3.1.2 LAST MINUTE nevezés fizetése**

A nevezés ellenértékét és a vásárolt termék árát a Vásárló a BARION online fizetési felületén tudja kiegyenlíteni. Az összeg azonnal levonódik a Vásárló számlájáról és íródik jóvá a Szolgáltató számláján.

#### **3.1.3 Helyszíni nevezés fizetése**

A nevezés ellenértékét a Vásárló az úszás napján a helyszínen készpénzben egyenlíti ki.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

A Honlapon feltüntetett árak a rendelés és nevezés időpontjában érvényes árak, amelyeket a Honlapon a szolgáltatások mellett talál a Vásárló. A honlapon feltüntetett árak a bruttó árak, az értékesítés után ÁFA felszámítására nem kerül sor. Vásárló elfogadja, hogy Szolgáltató árazási politikája alapján az Eseményeire a jegyek ára az Esemény időpontjához közeledve emelkedhetnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár, (ha az nem egy előre feltüntetett kedvezmény, illetve csak regisztráció)
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os szolgáltatás esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált szolgáltatás).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja, a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a szolgáltatást, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

## **Szállítás**

### **Szállítási módjaink az alábbiak:**

- Személyes átvétel a versenyközpontban: ingyenes; (pl: úszósapka vásárlás)
- Postai feladás (az esemény után pl: póló vásárlás)
- amennyiben a nevezési díj tartalmazza a postai költséget ingyenes;

### **Adatbeviteli hibák javítása**

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés módosításával. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését, vagy módosítását. A hibás rendelés törlését a megrendeléskor/regisztrációkor megadott e-mail címről küldött levéllel jelezheti Vásárló a Szolgáltató felé. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható. Újra

feladásnál esetlegesen ár eltérés is lehet egy esetleges díjkategória váltással.

#### **Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A Szolgáltató a megrendeléseket automatikusan feldolgozza, és e-mail értesítésben visszaigazolja.

A visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Vásárló között.

Ha Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

#### **4. Nevezés az Eseményre**

Az eseményre leadott nevezés az összes meghirdetett időpontra érvényes.

##### **4.1 Esemény kiválasztása**

A Honlapon az „Események” menüpontot kiválasztva megjelennek listaszerűen az Események, melyeket a szűrő segítségével szűkíteni tud a Vásárló.

A kiválasztott Esemény nevére kattintva az adott Esemény táv szerinti bontásban jelenik meg. Az Esemény adott távjára Vásárló a „Nevezek” gombra kattintva kezdheti meg a nevezési folyamatot.

Az Eseményre a „Mást nevezek” gombra kattintva Vásárlónak lehetősége van más személyt nevezni, melyhez a nevezett személy kért adatainak megadása szükségesek, majd a „Tovább” gombra kell kattintania. Kizárólag a Honlapon regisztrációval rendelkező másik személyt lehet nevezni.

Amennyiben Vásárló önmagát kívánja nevezni, úgy a „Tovább” gombra kell kattintania.

Vásárló folytathatja a vásárlást az „Új nevezés” gombra kattintva, valamint a „Fizetés” gombra kattintással a fizetési folyamatot kezdheti meg.

#### **Megrendelés véglegesítése**

A „Fizetés” gombra kattintást követően megjelennek a rendelési tételek, azok egységára, valamint az összesített rendelési összeg is. A nevezésre nyitva álló időtartam 30 perc, ha ez az idő eredménytelenül letelt, akkor a nevezési folyamatot újra kell kezdenie a Vásárlónak.

A „Tovább” gombra kattintva a vásárlónak a számlázási adatokat kell megadnia, valamint (ha van megrendelt termék) ki kell választania a szállítási módot is.

A „Tovább” gombra kattintást követően a rendelés összegzése látható, a rendelés végösszege, valamint itt van lehetősége a Vásárlónak kupon beváltására.

Vásárlónak el kell fogadnia jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat bekattintással, majd a „Fizetek” gombra kattintva a Honlap átirányítja a BARION internetes fizetési rendszerébe.

A vásárlandó nevezés és termék ellenértékét a Vásárló bankkártyás fizetéssel tudja teljesíteni. A bankkártyás fizetés a BARION fizetési rendszerén keresztül valósul meg.

### **Visszaigazolás**

Szolgáltató a megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen és e-mailben is értesíti a Vásárlót.

A sikeres fizetést követően a megvásárolt szolgáltatás, termék e-ticket formájában, a vásárlás során megadott e-mailben kerül kiküldésre.

### **4.4 Nevezések átadása és módosítása**

Szolgáltató az Eseményeken nem engedélyezi a nevezés átadását és eladását.

Nevezést a Szolgáltató semmilyen esetben nem ír át más nevére, sem előzetesen, sem az Eseményt követően.

### **4.5 Helyszíni nevezés**

Az adott eseményre a helyszínen már csak akkor van lehetőség nevezni, ha a nevezői létszám nem érte el a meghatározott limitet. A helyszínen már nincs kedvezmény igénybevételére lehetőség és Balaton-átúszás esetén a helyszíni nevezés nem tartalmazza az esemény pólóját!

### **4.6 Visszalépés az eseménytől**

Az eseménytől visszalépni, csak az eseményinformációban ( <https://www.balaton-atuszas.hu>) megadott időpontokban/időpontokig lehet.

Ekkor válik elérhetővé a visszalépés lehetősége, a Vásárló fiókjában, az aktuális nevezéseknél.

A visszalépést minden Vásárló, a saját online nevezési fiókjából tudja intézni.

Visszalépés esetén az általa befizetett nevezési díj, a megvásárolt termék és jótékonyság ára levonás nélkül visszakerül arra a kártyára, amiről a fizetés történt.

A Visszalépés után, ha egy későbbi időpont megfelelő, a visszaléptetett Vásárlónak új nevezést kell leadnia.

## **5. Vásárló jogai**

Az eseményeken előzetes online nevezés és fizetés vagy helyszíni regisztráció és a nevezési díj befizetését követően vehet részt a Vásárló,

valamint –amennyiben a Vásárló és az Eseményen résztvevő személy nem ugyanaz – az eseményen jelenlévő személy.

A Vásárló, valamint az eseményen jelenlévő személy a továbbiakban együtt: Résztvevő.

A nevezési díj megfizetése, az adott verseny eseményinformációban található „nevezési díj tartalma” pontban meghatározott tételek igénybevételére jogosítja fel a Résztvevőt.

Az Eseményeken - a nevezést és a nevezési díj megfizetését követően - kizárólag olyan Résztvevő állhat rajthoz, aki a versenykiírásban foglalt feltételeket elfogadja.

## **6. Házirend az Eseményen**

Amennyiben az adott Eseményre a Szolgáltató nem határoz meg külön feltételeket, az Eseményekre az alábbi házirend érvényes:

A célterületre csak karszalaggal lehet belépni.

Kizárásra kerülhet az a Résztvevő, aki nem hordja a karszalagot, aki nem teljesíti az Esemény- a szervezők által kijelölt - teljes távját vagy a nevezési lapot pontatlanul, nem a valóságnak megfelelő adatokkal, illetve hiányosan tölti ki.

Résztvevő az Esemény napján a rajt előtt felmerülő panasz esetén az orvosi sátrat az erre kijelölt területen veheti igénybe.

Amennyiben az útvonalon a mezőnyben bárki rosszul lesz, a legközelebbi biztosító hajó kapitányának kell szólni/jelezni.

Szolgáltató fenntartja az útvonal-, program- és időpont változtatás jogát, amennyiben olyan külső, elháríthatatlan ok merül fel, amely az eredetileg meghirdetett program módosítása nélkül nem kezelhető.

### **6.1. Orvosi vizsgálat:**

Az Eseményen nem szükséges előzetes orvosi engedély, az ASZF elfogadásával mindenki a saját felelősségére vesz részt az eseményen. Az esemény egyediségét(nyíltvízi úszás) tekintve ajánljuk az előzetes orvosi vizsgálatot. A helyszínen nincs lehetőség orvosi vizsgálatra!

### **6.2. A doppingolásról**

A Résztvevő a Versenyre tiszta eszközökkel készül. A WADA által meghatározott és érvényben lévő doppinglistán szereplő szereket nem használ, az Esemény után – igény esetén – az ellenőrök részére mintát ad. Ennek megtagadása esetén a Versenyből kizárható, eredményei törölhetők.

Az időmérő rendszer hibájának esetén

Az időmérő rendszer meghibásodása esetén a Szervező nem tudja minden Résztvevő részére az időjövőírást biztosítani és ez esetben az eredményeket időjövőírás nélkül kénytelen érvényben

tartani, amelyet az indulók elfogadnak.

### **6.3. A frissítésről**

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szervező egyes Eseményein (amiket előre megjelöl) a különböző kategóriájú indulók részére különböző frissítést biztosít. A Balaton-átúszáson a rajt előtt vizes frissítés a kísérőhajókon korlátozottan víz és szőlőcukor áll rendelkezésre a célterületen pedig a támogatók által biztosított ételekkel és italokkal lehet frissíteni.

Az úszás útvonalán a szemét eldobása nem megengedett, ennek megszegése azonnali kizárást von maga után.

### **6.4 A marketing- és reklámtevékenységről**

Az Esemény teljes helyszínén és az útvonalon bármilyen reklám és marketing tevékenység csak az Aranyhíd Balaton Átúszó Sport Kft. előzetes írásbeli engedélyével végezhető!

### **6.5 A drónok használatáról**

A drónokra vonatkozó jogszabályok megtartása mellett, kizárólag Aranyhíd Balaton Átúszó Sport Kft. írásos engedélyével működtethetők drónok az Esemény idején.

### **6.6 A dohányzásról**

Az Események szellemisége a sportolás közbeni dohányzással nem összeegyeztethető, ezért a versenypályán és a célterületen –a nemdohányzók védelmében – szigorúan TILOS a dohányzás.

Azt a Résztevőt, akit a tiltás ellenére a Szervező a Verseny területén, frissítőponton, váltóponton vagy a rajt- és célterületen a Verseny ideje alatt dohányzáson ér, azt kizárhatja a Versenyből.

### **6.7 Biztosítás**

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a nevezési díj biztosítást NEM tartalmaz.

### **6.8 Létszámkorlátozás és a nevezés zárása**

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Résztevők számát korlátozza. (Nevezési limitet határozhat meg) A nevezést bármikor lezárhatja, technikai hiba esetén törölheti és újra megnyithatja.

### **6.9 Az értékekről**

A Szervező a csomagok egyik partról a másik partra történő szállításánál a csomagban hagyott értékekért nem vállal felelősséget.

## **7. Szolgáltató felelőssége az Eseményekkel kapcsolatban**

Szolgáltató köteles a visszaigazolt, adott Eseményre történő nevezések kezelésére, az Események

megszervezésére, az Eseményekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások nyújtására a jelen ÁSZF-ben és a hozzá tartozó eseményinformációban (<https://www.balaton-atuszas.hu>) közölt információk és egyéb tájékoztatók, ajánlatok szerint.

Az Eseményeken Szolgáltató értékmegőrzést nem vállal.

Amennyiben az Esemény az adott hétvégén nem kerül megrendezésre, a Szolgáltató, mint a program szervezője, az előre meghatározott pótidőpontra teszi át az esemény megrendezést.

Szolgáltató a voucherek és jegyek viszonteladását nem engedélyezi. Amennyiben viszont értékesítést észlel a Szolgáltató, jogosult a korábban létrejött szerződés azonnali hatályú felmondására és a jegyek érvénytelenítésére.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel:

- az általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény következtéséért – ide nem értve valamely harmadik személy felelősségi körébe tartozó magatartását –, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: „vis maior”), s emiatt a szerződéstől elállni kényszerül, s ezzel a Résztvevőnek esetlegesen kárt okoz. Az ezen okokból jelentkező esetleges többletköltségek a Résztvevőt terhelik,

- az abból fakadó károkért, amely arra vezethető vissza, hogy a Résztvevő egészségi állapota nem engedte volna a részvételét az adott Eseményen,

- azért, ha az Eseményre biztonsági okból, vagy a Résztvevő érdekkörében felmerült okból a Résztvevőt nem engedik be. Ilyennek tekinthető például, ha illuminált állapotban jelenik meg az Esemény helyszínén, mellyel veszélyt jelentene saját magára és másokra nézve is.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Esemény időpontját egyoldalúan módosítsa. Időpont módosítás esetén a Résztvevőt az Esemény eredeti időpontja előtt értesíti. Az első időpontra leadott nevezések a további időpontokra is érvényesek.

Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben az esemény honlapjának

( <https://www.balatonatuszas.hu> ) eseményinformációs része az irányadó!

## **8. Résztvevő felelőssége**

Résztvevő köteles a szolgáltatások átvételére és a részvételi/szolgáltatási díj megfizetésére.

A Résztvevő által harmadik személynek okozott kárért a Résztvevő közvetlenül felelősséggel tartozik.

Résztvevő köteles betartani az Esemény házirendjét.

Résztvevő a szolgáltatás megvásárlásával kijelenti és elfogadja, hogy az eseményeken saját

felelősségére vesz részt. A nevezéssel elismeri, hogy fizikailag és egészségügyileg jó állapotban van.



Állapotát rendszeresen ellenőrizteti orvossal és az eseményre felkészülten, egészségesen áll rajthoz. Betegen, lázasan, éhgyomorral, hányás vagy hasmenés esetén nem vesz részt az Eseményeken. Tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem terheli felelősség a rossz állapotából, nem megfelelő felkészültségből, rejtett betegségekből adódó sérülésekért, egészségügyi problémákért. Ha mégis bármilyen károsodás éri - ilyennek tekinthető például a sérülés vagy a Verseny feladásának kényszere -, vagy az Eseményen való részvétele meghiúsul, akkor a Szolgáltató felé semmilyen kárigénnyel, követeléssel nem él.

14 év alattiak szülői felügyelet nélkül csak előzetes szülői írásbeli engedéllyel indulhatnak, amit a regisztrációkor kapott visszaigazolóra kell rávezetni és aláírni.

Résztevő engedélyezi, hogy szükség esetén sportorvosi vizsgálatnak vessék alá és elfogadja az Esemény orvosainak utasításait.

#### **Egyéb kikötések 18 év alatti ill. 14 év alatti indulókra**

☒ 18 év alatti indulóknál hangsúlyosan ellenőrizzük a szülői/gondviselői hozzájárulás meglétét!

☒ 14 év alatti induló csak szülői/gondviselő kíséretében indulhat a versenyen, és teljesítheti a kihívást. Ez alól kivételt képeznek az úszás és vízilabda sportágak igazolt versenyzői.

#### **Kiegészítések:**

- az eseményen való részvétel a mindenkori járványügyi előírások betartása mellett lehetséges
  - ha az ajánlás ellenére előzetes vizsgálat nélkül áll rajthoz és ebből adódóan rosszullet, sérülés vagy egyéb baj éri a Résztevőt a Szervezőt felelősség nem terheli
  - Résztevő elfogadja, hogy az Eseményekről készült film- és képanyagokon, valamint azok reklámcélú felhasználásában (pl. óriásplakát, internetes megjelenés stb.) szerepelhet, és ezért ellenszolgáltatást nem kér.
  - A résztvevő elfogadja, hogy adatai (név, születési évszám, lakhely, egyesület – amennyiben megadta) szerepelhetnek a publikus rajt- és eredménylistákon. A rajtlisták az eseményt követő hét után már nem elérhetőek, az eredménylisták az esemény évének végén archiválásra kerülnek, és ott tekinthetők meg.
  - A résztvevő elfogadja, hogy kizárásra kerülhet az a Résztevő, aki nem teljesíti az Esemény - szervezők által kijelölt- teljes távját.
  - Elfogadja, hogy a nevezési lap hiányos, pontatlan vagy olvashatatlan kitöltéséből adódó problémákért (pl. ebből kifolyólag az eredménylistán, illetve a díjazottak listáján nem szerepel, továbbá a sorsolásból kimarad stb.) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### **Termék vásárlásának feltételei és menete**

A Honlapon terméket vásárolni kizárólag regisztrációval rendelkező Vásárló tud az alábbi módon:

#### **Termék kiválasztása**

A Honlapon a „Termékek” menüpontot kiválasztva jelenik meg a terméklap. A terméklapon látható az adott termék képe, valamint a kép mellett kiválasztható a termék mennyisége és a feliratozható termékek esetében a „Név” mezőbe írható be név, maximum 50 karakterig.

A termék képére kattintva vagy a „Bővebben” ikonra kattintva jelenik meg a termék nagyobb méretű képe.

A termék a „Kosárba” gomb megnyomását követően a kosárba kerül.

Számlázási és szállítási adatok megadása, illetve a megrendelés véglegesítése

Vásárló a Honlap felső részén található Kosár menüpontot kiválasztva összegezve látja a kiválasztott termékeket és jegyeket, azon darabszámát, egységárát, valamint a rendelési tételek összegzését is.

Vásárló a „Tovább” gombra kattintva a számlázási címet kell megadnia, majd a „Kiválasztom” gombra kattintva tudja a számlázási címet véglegesíteni. Ezt követően a Vásárlónak lehetősége van szállítási módot választania, amennyiben ez releváns a termék vagy jegy megvásárlása során.

A „Tovább” gombra kattintást követően a rendelés összegzése látható, a rendelés végösszege, valamint itt van lehetősége a Vásárlónak kupon beváltására.

Vásárlónak el kell fogadnia jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat bekattintással, majd a „Fizetek” gombra kattintva a Honlap átirányítja a BARION internetes fizetési rendszerébe.

Ez a cselekmény fizetési kötelezettséget keletkeztet.

## **9. A Vásárlót megillető elállási és szavatossági jogok**

Nevezésre és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó felmondási jog

A Honlapon értékesített szolgáltatások esetén valamennyi Vásárlót kellékszavatossági jog illet meg.

A nevezéssel és kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatban a fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg felmondási jog a 45/2014 Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja szerint.

A hivatkozott jogszabályhely alapján nincs felmondási lehetőség a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

Termékre vonatkozó felmondási jog

Termékek esetében, amennyiben egyedi feliratozást kért a Vásárló, úgy a fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg felmondási jog a 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerint, vagyis a hivatkozott jogszabályhely alapján nincs felmondási lehetőség olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy

olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Nem egyedi termékek esetében a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék vásárlására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja felmondási (elállási) jogát.

Vásárló a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett elérhetőségeinek egyikére. A Vásárló határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló felmondási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

A Vásárló levelét ajánlott küldeményként köteles postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

#### **Pótidőpont esetén alkalmazandó eljárásrend**

A Résztevő eredeti nevezése(i) a pótidőpont(ok)ra is érvényes(ek), abban az esetben, ha korábban nem lépett vissza az eseménytől. Visszalépés esetén új nevezést kell leadnia.

#### **Viharos időjárás esetén alkalmazandó eljárásrend**

Viharos időjárás esetén a Szervező az Eseményt bármikor ideiglenesen vagy véglegesen felfüggesztheti, majd újraindíthatja. Felfüggesztett Verseny esetén nem jelöl ki pótidőpontot.

Viharos időjárás esetén, amennyiben az Eseményt véglegesen fel kell függeszteni, abban az esetben a Résztevő nem jogosult a nevezési díj visszaigénylésére.

### **SUP kiegészítések:**

A rendezvényen bárki részt vehet, korra és nemre való tekintet nélkül, akinek egészségi állapota, teljesítőképessége lehetővé teszi az előjelzett táv és pálya teljesítését.

A résztvevőnek kötelessége a szervezőt tájékoztatni az esetlegesen fennálló gyógyszeres kezelésről, a teljesítő- és koncentrációképességre hatást gyakoroló szerek fogyasztásáról, illetve bármely, a tudatállapotot, fizikai képességet akár ideiglenesen befolyásoló betegségről.

Tilos alkohol, kábítószer, vagy egyéb tudatmódosító szer használata/fogyasztása a rendezvény előtt és alatt is! A szervezők kizárhatják az eseményről az ittas vagy/és módosult tudatállapotú személyeket.

A rendezvényen való részvétel alapvető feltétele az úszni-tudás, vízbiztonság megléte.

A rendezvényen való részvételnek nem feltétele korábbi bármilyen evezős sportban szerzett tapasztalat.

A rendezvényen való részvétellel résztvevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendezvényen baleset érheti, azon kizárólag saját felelősségére vesz részt. Az esetleges balesetekkel, sérülésekkel kapcsolatos felelősség, vagy ezzel kapcsolatos kártérítés a szervezőt nem terheli.

14 év alatti induló csak szülő/gondviselő kíséretében indulhat a versenyen és teljesítheti a kihívást.

A rendezvényen állattal részt venni nem lehet!

A rendezvény ideje alatt a szárazföldön a kutya az érvényben lévő rendeletek alapján tartózkodhat.

### **Egy SUP-on egyszerre csak egy személy tartózkodhat!**

Az evezés közben mindenki számára kötelező mentőmellény viselése!

Csak mentőmellény megléte nem elégséges, annak viselése kötelező. A mentőmellény viselését a rendezők és a vízirendőrség munkatársai is fokozottan ellenőrzik!

Minden résztvevő köteles a vízben haladó úszókat, hajókat, stégeket, úszóműveket nagy ívben, a biztonsági távot tartva kikerülni.

Szigorúan tilos és életveszélyes az úzás/fürdés/vízbe ugrálás.

Amennyiben a résztvevő valamilyen okból vízbe esik, törekednie kell a lehető leghamarabb visszakerülnie a deszkára. Amennyiben ez valamilyen okból nem lehetséges, akkor a rendezvényt kísérő hajók egyike gondoskodik a vízbe esett személy kimentéséről.

Résztvevők számára TILOS a legelöl haladó motoros hajó megelőzése.

A szervezőnek jogában áll azon személy versenyből való kizárására a rendezvény teljes időtartamára, aki az adott utasítások figyelmen kívül hagyásával saját, vagy mások testi épségét, valamint a

felszerelést veszélyezteti, illetve a szervező ide vonatkozó utasításait nem tartja be.

Résztevő elfogadja, hogy a résztvevő saját tulajdonában lévő felszerelés használatából eredő bármilyen esetleges fizikai sérülésért felelősség a szervezőt nem terheli.

Résztevő köteles az általa a szervezőnek, vagy más résztvevőnek okozott károkért felelősséget vállalni.

### **Kellékszavatosság**

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (hibás a teljesítés különösen, ha a szolgáltatás/termék/jegy valamilyen minőségi, vagy mennyiségi hibában szenved) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a szolgáltatással/termékkel/jeggel kapcsolatos hibákért, amelyek a szolgáltatás átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

A Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Résztvevő igazolja, hogy a szolgáltatást/terméket/jegyet a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja,

hogy a szolgáltatás/termék/jegy hibája a Részvevő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Részvevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Részvevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Részvevő köteles bizonyítani, hogy a Részvevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Részvevő a szavatossági igényét a szolgáltatástól/terméktől/jegytől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a szolgáltatás/termék/jegy egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **Termékszavatosság**

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – érvényesítheti termék szavatossági igényét. A termék szavatosság annyiban tér el a kellékszavatosságtól, hogy ez esetben a forgalmazón keresztül kifejezetten a gyártóval szemben lehet fellépni.

Termék szavatossági igényként azonban Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termék szavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termék szavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termék szavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- ☐ a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- ☐ a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- ☐ a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy a forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

#### **10. Jogérvényesítési lehetőségek**

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Részrtvevő a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1-es pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Részrtvevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt rögzíti és 30 napon belül érdemi választ küld.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Részrtvevőt.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Részrtvevő között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Részrtvevő jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602

Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-

525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976,

446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím:

bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-

250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22)

510-310

Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-

735 Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: hbkik@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf.

440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma:

(34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32)

520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu



Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület<sup>[1]</sup><sub>[SÉP]</sub> Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-

661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület<sup>[1]</sup><sub>[SÉP]</sub> Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 429-

008 Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület<sup>[1]</sup><sub>[SÉP]</sub> Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-

514 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmkik@zmkik.hu;

zmbekelteto@zmkik.hu

- Online vitarendezés

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő

linken <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false> elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

## **11. Egyéb rendelkezések**

Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Résztevők Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Résztevővel szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

## **Szerzői jogok**

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei

szervi jogi v6del6m vagy m6s szellemi alkot6shoz f6z6d6 jog v6delme alatt 6llnak.

Szolg6ltat6 a feljogositott felhaszn6l6ja a Honlapon, valamint a Honlapon kereszt6l el6rhet6 szolg6ltat6sok ny6jt6sa sor6n megjelenitett valamennyi tartalomnak, b6rmely szerz6i m6nek, illetve m6s szellemi alkot6snek (ide6rtve t6bbek k6zt valamennyi grafik6t 6s egy6b anyagokat, a Honlap fel6let6nek elrendez6s6t, szerkeszt6s6t, a haszn6lt szoftveres 6s egy6b megold6sokat, megval6s6t6st).

A Honlap tartalm6nak, valamint egyes r6szeinek fizikai vagy m6s adathordoz6ra ment6se vagy kinyomtat6sa a Szolg6ltat6 el6zetes 6r6sbeli hozz6j6r6l6sa eseten enged6lyezett csak.

A Honlap haszn6lata, illetve az 6SZF egyetlen rendelkez6se sem biztos6t jogot a R6sztev66nek a Honlapon szerepl6 b6rmely kereskedelmi n6vnek vagy v6djegynek b6rmely haszn6lat6ra, haszn6s6t6s6ra. A Honlap rendeltet6sszer6 haszn6lat6val j6r6 megjelen6t6sen, az ehhez sz6ks6ges ideiglenes t6bbsz6r6z6sen 6s a mag6nc6l6 m6solatk6sz6t6sen t6l e szellemi alkot6sok a Szolg6ltat6 el6zetes 6r6sbeli enged6lye n6lk6l semmilyen egy6b form6ban nem haszn6lhat6k fel vagy haszn6s6t6hat6k.

K6l6n meg6llapod6s, vagy az erre a c6lra szolg6l6 szolg6ltat6s ig6nybev6tele n6lk6l tilos a Szolg6ltat6 6ltal rendelkez6sre bocs6tott fel6let, illetve keres6motorok megker6l6s6vel a Szolg6ltat6 adatb6zis6t m6dos6tani, lem6solni, abban 6j adatokat elhelyezni, vagy megl6v6 adatokat fel6l6rni.

Jelen 6ltal6nos Szerz6d6si Felt6telek hat6lyba l6p6s6nek ideje: 2021. 06. 01.

Jelen dokumentum let6lthet6 v6ltozata a k6vetkez6 linkre kattintva 6rhet6 el:

<https://static.futanet.hu/legal/uszas-aszf.html>